



I. Municipalidad de Valparaíso

Oficina Sección De Estratificación Social

ACTUALIZADO: FEBRERO 2023

Breve descripción del Programa:	<p>La Sección de Estratificación Social es la oficina encargada del Registro Social de Hogares de Valparaíso el cual es el sistema que reemplazó a la Ficha de Protección Social desde el 01 de enero de 2016, con el objetivo de apoyar la postulación y selección de beneficiarios, para los programas y subsidios que otorga el Estado.</p> <p>El Registro Social de Hogares es un sistema de información construido con información aportada por el ciudadano y las bases de datos que posee el Estado, tales como:</p> <p>Registro Social de Hogares, Servicio de Impuestos Internos (SII), Registro Civil, Administradora del Fondo de Cesantía (AFC), Instituto de Previsión Social (IPS), Superintendencia de Salud y Ministerio de Educación, entre otros.</p>
Organismos Involucrados	<p>ENTIDAD PATROCINANTE: MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL</p> <p>ENTIDAD ASESORÍA TÉCNICA: SEREMI DESARROLLO SOCIAL</p> <p>ENTIDAD EJECUTORA: I. MUNICIPALIDAD DE VALPARAÍSO, A TRAVÉS DE SU SECCIÓN ESTRATIFICACIÓN SOCIAL.</p>
Objetivos del Programa	<p>Sección Estratificación Social es la responsable de Aplicar, Digital, Aprobar Solicitudes y emitir Cartola del Registro Social Hogares, el cual regula la Calificación Socioeconómica de los ciudadanos de Valparaíso.</p>
A quien está dirigido	<p>A los ciudadanos residentes en la comuna que cumplan con las condiciones normativas y que así lo solicitan en la Municipalidad o por el canal web (https://rsh.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/portada).</p>
Cobertura	<p>Demanda espontánea y solicitudes web (https://rsh.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/portada)</p>
Plazos de ejecución	<p>31 DE MARZO DEL 2023</p>

Fecha Firma Convenio	31 DE MARZO DEL 2023
Monto Inversión Financiera	55.644.869
Principales Hitos del Mes Informado	ACTUALIZACIÓN MODULO DE SALUD

DATOS DE CONTACTO

SECCIÓN ESTRATIFICACIÓN SOCIAL : AV. ARGENTINA Nº 864 2º PISO, OF 16.

FONO DE CONTACTO : 032- 2 939 016
032- 2 939 714

CORREO ELECTRÓNICO : srondanelli@munivalpo.cl

 **800 104 777**

Para más información, llama gratis
desde celulares y red fija
Lunes a viernes de 9 a 19 hrs.

SECCIÓN ESTRATIFICACIÓN SOCIAL
PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DESARROLLO Y PROMOCIÓN SOCIAL
"SECCIÓN ESTRATIFICACIÓN SOCIAL"
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VALPARAÍSO

PERSONAL PERMANENTE CON TRABAJO PRESENCIAL O TELETRABAJO.

NOMBRE	CARGO	FUNCIONES
SERGIO RONDANELLI GAJARDO	ENCARGADO COMUNAL	ENCARGADO COMUNAL, ATENCIÓN DE CASO PLATAFORMA, WEB Y OFICINA
AIDA BRISSO VERGARA	COORDINADORA DE GESTIÓN	APOYO ENCARGADO COMUNAL, COORDINADORA , ATENCIÓN DE CASO PLATAFORMA, WEB Y OFICINA
FABIOLA MILLAPEL ARO	DIGITADORA	DIGITADORA, ATENCIÓN DE CASO PLATAFORMA Y OFICINA
ISABEL ROA BARRERA	REVISORA	REVISORA, ATENCIÓN DE CASO PLATAFORMA Y OFICINA, ENCUESTADORA Y DIGITADORA
OCTAVIO TORRES PEREZ	ATENCIÓN DE CASO	ATENCIÓN PLATAFORMA, DIGITADOR
JAQUELINE BREIDING MUÑOZ	ATENCIÓN DE CASO	ATENCIÓN DE CASO PLATAFORMA Y OFICINA, ENCUESTADORA Y DIGITADORA
MARINA BUGUEÑO OLAVE	ATENCIÓN DE CASO	DIGITADORA, ATENCIÓN PUBLICO
MARIA CATALAN VALENCIA	SUPERVISORA	APOYO ENCARGADO, SUPERVISORA, ATENCIÓN DE CASO PLATAFORMA, WEB Y OFICINA, REVISORA Y DIGITADORA
VERONICA DIAZ DIAZ	SECRETARIA	SECRETARIA, ATENCIÓN DE CASO PLATAFORMA Y OFICINA, ENCUESTADORA Y DIGITADORA
LUIS BRAVO GOMEZ	ENCUESTADOR	ENCUESTADOR Y REVISOR
MAURICIO SALAZAR	ATENCIÓN DE CASO	ATENCIÓN DE CASO PLATAFORMA
CATHERINE RIQUELME RODRIGUEZ	ATENCIÓN DE CASO	ATENCIÓN DE CASO PLATAFORMA Y OFICINA, DIGITADORA
JESSICA ROMO LORCA	ATENCIÓN DE CASO	ATENCIÓN DE CASO PLATAFORMA, DIGITADORA
VILMA SAEZ SAEZ	ATENCIÓN ARCHIVO	ATENCIÓN PUBLICO Y ARCHIVO
MARGARITA VERGARA OLGUÍN	AUXILIAR	AUXILIAR, APOYO ARCHIVO

HONORARIOS FONDOS EXTERNOS

NOMBRE COMPLETO	FUNCIONEN
Enrique David Concha Moraga	Atención de Caso
Marianella Morello Fuentes	Atención de Caso
Michell Ivon Fuentes Arenas	Encuestadoras y Atención de Caso
Karen Alvarez Cantero	Atención de Caso
Cristina Ijibaja Silva	Atención de Caso
Alexandra Barrios Guzman	Atención de Caso
Paulina Valenzuela	Encuestadoras y Atención de Caso
Claudia Mellado	Encuestadoras y Atención de Caso

ESTADÍSTICA

TIPOS DE ATENCIONES	FEBRERO
Atención de Publico en Plataforma Social (Total Pack)	2060
Atención de Publico en Situación Calle (Total Pack)	8
Atencion Preferencial en Plataforma Social (Total Pack)	2
Atención de Publico en Oficina	608
Entrega de Cartolas en Oficina	404
Atención Telefónica	296
TOTAL DE ATENCIONES	3,378

TIPOS DE GESTIONES	FEBRERO
Formulario realizado en Plataforma Social	764
Solicitudes por Canal Web y Municipal (pendiente / gestión)	917
Envio de correo y/o llamado telefono (para solucionar solicitud web y presencial)	557
Formulario de RSH Aplicadas	0
Formulario de RSH Digitados	0
solicitudes y formularios Aprobados	0
Solicitudes Anuladas	48
SISTEMA GSL	127
SISTEMA CHILECRECE	300
TOTAL DE GESTIONES	2,286

TOTAL DE ATENCIONES Y GESTIONES PROPIAS	5,664
---	-------

USO DE VEHÍCULO SES-RSH (LUGARES)	FEBRERO
DE LUNES A VIERNES	6
SÁBADO	0
TOTAL DE USO DE VEHÍCULO MUNICIPAL	6

LINK IMPORTANTES DEL REGISTRO SOCIAL DE HOGARES

Guías ciudadanas informativas sobre los trámites que pueden realizarse en el Registro Social de Hogares

<http://www.registrosocial.gob.cl/como-realizar-tramites#top>

<http://www.registrosocial.gob.cl/documentos>

Solicitud de Ingreso al Registro Social de Hogares

<https://www.youtube.com/watch?v=1esHkm0viQs>

Solicitud de Actualización de Domicilio - Registro Social de Hogares

<https://www.youtube.com/watch?v=-TOXaYTdu40>

Solicitud Incorporación Nuevo Integrante - Registro Social de Hogares

<https://www.youtube.com/watch?v=DNVAPYJsUZ0>

Solicitud Desvinculación de Integrantes - Registro Social de Hogares

<https://www.youtube.com/watch?v=NMjmfiaV6o>

Solicitud de Actualización de Ocupación de Ingresos - Registro Social de Hogares

<https://www.youtube.com/watch?v=qlxgdw51nls>

Actualización de Ingresos - Registro Social de Hogares

<https://www.youtube.com/watch?v=aK-Cj5NNqAs>

Beneficios Sociales

<http://www.registrosocial.gob.cl/beneficios-sociales>

Material audiovisual que consiste en dos videos sobre Ingreso a RSH de NNA sin Registro anterior y con registro anterior. Junto a ello, se elaboraron 3 infografías de apoyo a este material, cuyo objetivo es orientar la correcta tramitación según sea el caso particular del NNA.

El material está disponible en el link inferior y es el siguiente:

1. Cápsula número 1 (video) : Concepto de cuidado personal, junto con el Ingreso o Incorporación al RSH de NNA SIN RSH.
2. Cápsula número 2 (video) : Ingreso o Incorporación al RSH de NNA CON RSH.
3. Infografía 1 (color azul) : Concepto de Cuidado personal según la legislación chilena.

4. Infografía 2 (color morado) : Ingreso e Incorporación de NNA SIN RSH.
5. Infografía 3 (color naranja) : Ingreso e Incorporación de NNA CON RSH.

Link: <https://drive.google.com/drive/folders/1gN8J9wOej8pbmRsD8ZAwMClf5VOkeRaW>

Orientaciones para Procedimientos Frecuentes para la ejecución del Registro Social de Hogares (versión actualizada a septiembre 2018)

http://www.registrosocial.gob.cl/docs/OrientacionesRSH_-sept2018.pdf

Orientaciones para extranjeros con cédula de identidad vencida

http://www.registrosocial.gob.cl/docs/Orientacion_Extranjeros_con_cedula_vencida.pdf

Orientaciones para el Ingreso de información a la plataforma del Registro Social de Hogares.

http://www.registrosocial.gob.cl/docs/Orientaciones-complementarias-N%C2%B02-RSH_Enero-2017.pdf

Orientaciones: ¿Cómo obtener el resumen de Boletas Emitidas y Recibidas del SII?

http://www.registrosocial.gob.cl/docs/Orientaciones-complementarias-N%C2%B06_boletas-emitidas-y-recibidas-del-SII.pdf

Orientaciones para la Tramitación de solicitudes de actualización de propiedad de vehículo y educación superior.

http://www.registrosocial.gob.cl/docs/Orientaciones-complementarias-N%C2%B07_actualizaci%C3%B3n-veh%C3%ADculo-y-ed-superior.pdf

Orientaciones para el Cálculo de la Calificación Socioeconómica.

http://www.registrosocial.gob.cl/docs/Orientaciones-complementarias-N8_calculo-CSE_VF.pdf

Orientaciones para la Integración solicitudes de cambio de domicilio y vivienda.

http://www.registrosocial.gob.cl/docs/Orientaciones-N9_integraci%C3%B3n-de-solicitudes.docx.pdf

Orientaciones para el Mantenedor de Calles, AH y Centros Poblados en la Plataforma del Registro Social de Hogares.

http://www.registrosocial.gob.cl/docs/Orientaciones-N10_mantenedor-de-calle_pdf.pdf

Orientaciones para Confirmar información autorreportada: Guía de uso.

http://www.registrosocial.gob.cl/docs/Orientaciones-N11_Confirmar-informacio%CC%81n.pdf

Orientaciones para el Complemento de información al RSH: Pago o recepción de compensación económica.

http://www.registrosocial.gob.cl/docs/Orientaciones_N13_compensacion_economica.pdf

Orientaciones para el ingreso y la incorporación al RSH de niños, niñas y adolescentes (NNA).

http://www.registrosocial.gob.cl/docs/Orientaciones_N15_Orientaciones_incorporacion_NNA.pdf

Orientaciones especiales para la aplicación del Formulario de Ingreso.

<http://www.registrosocial.gob.cl/docs/Encuestaje-RSH-autoridades-agosto17.pdf>

Orientaciones especiales para encuestaje de autoridades.

<http://www.registrosocial.gob.cl/docs/Encuestaje-RSH-autoridades-agosto17.pdf>

Orientaciones para solicitudes de Ingreso/Actualización para menores de 18 años institucionalizados.

http://www.registrosocial.gob.cl/docs/Orientaciones-menores-institucionalizadas_mayo-2017.pdf